



Forsikringsbevis Reiseforsikring Pluss

Matrix Insurance AS
Rådhusgata 11
0151 OSLO

Avtalenummer: 116517.2
Kundenummer: 134394
Forsikringsperiode: 18.07.2022 - 17.07.2023
Utstedt: 09.06.2022

Reiseforsikring Pluss

Dette forsikringsbevis er utstedt på bakgrunn av mottatte opplysninger. Dersom beviset inneholder feil ber vi om å bli kontaktet så raskt som mulig. Kontakt oss enten på tlf. 23207920 eller send e-post til: post@matrixinsurance.no

Forsikringselskap: Ly Forsikring ASA
Forsikringsvilkår: Gjeldende vilkår for Reise (finnes på www.matrixinsurance.no/forsikringsvilkar), inkl. sikkerhetsforskrifter spesifisert i dette vilkåret, generelle vilkår, FAL og det øvrige lovverk

Spesiell informasjon som gjelder for denne avtalen:

Dekningsoversikt	Antall forsikrede	Reisedøgn	Periode
Reise Pluss med avbestilling- Familie	16		18.07.2022 - 17.07.2023
Reise Pluss med avbestilling - Enkeltperson	0		18.07.2022 - 17.07.2023

Egenandel ved skade: kr. 0,-.

- **Alle dagreiser og reiser med varighet inntil 60 dager i hele verden er inkludert i forsikringen.**
- Avtalt sum for reisegods er kr. 30 000 per person og inntil kr. 60 000 når familie reiser sammen. Erstatning for tap av/skade på sykkel og sykkeltilhenger utenfor hjemsteds-/ undervisningssteds- eller arbeidsstedskommune i vilkårets pkt. 4.1.1. økes til kr. 7 500 til sammen per skadetilfelle.
- Forsikringssum for effekter tilhørende arbeidsgiver er utvidet til å gjelde med inntil kr. 50 000 per skadetilfelle uansett om sikrede er på tjenestereise eller på feriereise. Forsikringssummen for arbeidsgivers effekter kommer i tillegg til forsikringssum for privat reisegods.
- Reisesyke og hjemtransport er dekket med ubegrenset sum.
Ly Forsikring erstatter nødvendige og vanlige utgifter som den forsikrede pådrar seg under reise i forsikringstiden hvis
 1. Sikrede blir utsatt for ulykkeskade
 2. Sikrede rammes av akutt sykdom eller død
 3. Det oppstår uventet akutt forverring av kronisk lidelse.
- Merutgifter ved hjemtransport, utsettelse/innhenting av planlagt reise, reiseavbrudd, tilkallelse, tannbehandling og merutgifter som skyldes reiseledsagers sykdom e.l. er også omfattet.
- Reiseansvar for reiser utenfor Norden med inntil kr. 6 000 000,-
Rettskjøp er inkludert med inntil kr. 20 000 per sak.
- Forsinkelse er inkludert med inntil kr. 20 000 per person og kr. 80 000 per familie.
- Avbestillingsutgifter er inkludert inntil kr. 40 000 per person og totalt kr. 100 000 for familie. Ved avbestilling erstattes også avbestillingsutgifter dersom en i reisefølget (inntil 6 personer) blir uventet og akutt syk, alvorlig skadet i en ulykke eller dør. Med reisefølge menes personer som har kjøpt en reise sammen, med avreise samtidig og med samme reisemål. Avbestillingsutgifter erstattes også dersom en person man er avhengige av for å reise blir uventet og akutt syk, alvorlig skadet i ulykke eller dør. Dette kan være barnevakt, avløser etc.
- Reiseulykke.
Følgende aktiviteter er dekket av forsikringen, unntaket for disse aktivitetene i vilkårets pkt. 5.6.9 og 10.2.7 gjelder ikke:
 1. Fjellklatring. Med fjellklatring menes klatring hvor det brukes spesialutstyr/sikringsutstyr. Isklatring, klippeklatring, grotteklatring, juving og rappellering går under fjellklatring.
 2. Off-piste, big-jump, heliskiing og andre liknende skisportsaktiviteter.
 3. Kiting.
 4. Downhillkjøring på sykkel.



Forsikringselskap

Forsikringsdekningen i dette forsikringsbevis og tilhørende forsikringsvilkår, er gitt av Ly Forsikring ASA, heretter benevnt Ly, Risikogiver, Forsikringselskap eller Selskapet.

Representant for Forsikringselskapet

Selskapets representant er Matrix Insurance AS, heretter benevnt Matrix eller representant. Matrix er registrert som forsikringsformidler i Finanstilsynet.

Forsikringstaker/forsikrede

Forsikringstaker/forsikrede er den som har inngått avtale med Selskapet.

Katastrofe begrensning

Ved en katastrofe er den totale erstatningssummen begrenset til 100 millioner for Forsikringselskapet. En katastrofe er kjennetegnet ved en akkumulering av skader innenfor en 12 måneders periode og som skyldes en enkel hendelse eller en serie hendelser innenfor en 72 timers periode som for eksempel, men ikke begrenset til, naturkatastrofer som jordskjelv, kastevinder og oversvømmelser. Erstatningsutbetaling på bakgrunn av en hendelse/serie hendelser vil bli utbetalt i den samme kronologiske orden som skriftlig melding om dødsfall og andre skader blir mottatt av Selskapet eller Matrix.

Oppgjør under forsikringen

Med forbehold om betaling av premien, forplikter Forsikringselskapet seg til å erstatte tap og skader som følge av risikoen og forsikringsforpliktelsen, innenfor vilkårene og begrensninger fastsatt i dette forsikringsbevis.

Ytelsen kan være fastsatt i forhold til inntekt og alder. Forsikringen opphører senest ved fylte 67 år eller når forsikringen er ute av kraft. Dersom Forsikrede bor utenfor Norge i mer enn 13 sammenhengende uker i en 12 måneders periode vil dekningen opphøre dersom ikke annet er skriftlig avtalt med Selskapet eller Matrix.

Begrensninger i risikogivers ansvar ved endret risiko

Dersom Forsikringstaker forsømmer å gi informasjon om forhold som ville ha medført en høyere risikopremie, vil erstatningen kunne bli redusert i samsvar med reglene i FAL Kap. 13-2 og 13-4. Øvrige begrensninger og reguleringer står beskrevet i vilkårene.

Svik

Enhver som er skyld i svik/underslag mot Selskapet mister enhver rett til erstatning i relasjon til denne forsikringen. Hvis Forsikringstaker har flere forsikringsavtaler med selskapet vil retten til kompensasjon/forsikring bortfalle som konsekvens av hendelsen, og Selskapet vil umiddelbart avslutte enhver forsikringsavtale, jf. §13-3 Forsikringsavtaleloven.

Retten til nemndbehandling

Dersom du mener Ly har gjort feil i saker som gjelder forsikringsavtalen eller erstatningsoppgjøret, kan du bringe saken direkte inn for Finansklagenemnda, jfr. FAL § 20-1. Adresse: Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. E-post: firmapost@finkn.no. Ly er tilknyttet Finansklagenemnda. Finansklagenemnda bistår forsikringskunder med gratis juridisk bistand i klagesaker. Virksomheten er basert på en avtale mellom Forbrukerrådet, Finansnærings Hovedorganisasjon og Næringslivets Hovedorganisasjon. Finansklagenemndas hovedoppgave er å hjelpe og veilede forsikringstakere og skadelidte som mener å ha krav mot et forsikringselskap som følge av skade eller selskapets håndtering av en forsikringsavtale.

Frist for å gi melding om skade og for å foreta rettslige skritt samt foreldelse

Er ikke krav fremsatt innen ett år regnet fra utløpet av det år Forsikrede fikk eller burde skaffet seg kjennskap til de omstendigheter som begrunner det, er Selskapet fri for ansvar. Selv om Forsikrede har fremsatt krav innen foreldelsesfristens utløp, blir Selskapet fri for ansvar hvis Forsikrede ikke har anlagt sak eller krevet nemndbehandling innen seks måneder regnet fra den dag Selskapet skriftlig har meddelt ham at Selskapet ikke anser seg ansvarlig og samtidig har minnet ham om fristen, dens lengde, hvordan den avbrytes og følgene av at den oversittes.

Skadebehandling

Selskapet har inngått avtale om skadebehandling med Crawford & Company (Norway) AS, heretter benevnt Crawford eller skadebehandler. Crawford har adresse: Kjørbokollen 30, Postboks 133, 1300 Sandvika. Tel: 67552500
E-post: firmapost@crawco.no Nettadresse: www.crawco.no



Vernetiing/Domstolsbehandling

Denne forsikringen reguleres av norsk rett og en eventuell tvist behandles av norsk domstol. Søksmål i anledning forsikringen skal rettes mot Forsikringsselskapet.

Klage på skadebehandling eller selskapets representant

Spørsmål knyttet til forsikringsbeviset, vilkårene eller til håndtering av skadesak, må rettes til Matrix. Dersom du ønsker å sende en klage, kan du gjøre dette når som helst ved å henvise saken til Forsikringsselskapet. Hvis du forblir misfornøyd etter at Forsikringsselskapet har vurdert klagen din kan du ta saken videre i Finansklagenemnda og det norske vernetiing/domstolene. Eventuelle klager på Matrix kan sendes Finansklagenemnda, jfr. FAL § 20-1. Adresse: Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. E-post: firmapost@finkn.no. Finansklagekontoret bistår forsikringskunder med gratis juridisk bistand i klagesaker. (www.finkn.no)

Unntaksklausul om sanksjoner

Ingen (re)assurandør skal anses å gi dekning, og ingen (re)assurandør skal være ansvarlig for å betale noe krav eller gi noen ytelse i henhold til slik dekning, i den grad det å gi slik dekning, betale et slikt krav eller gi en slik ytelse ville ha utsatt (re)assurandøren for noen form for sanksjoner, forbud eller restriksjoner i henhold til FN-resolusjoner, lover og regler om handel og økonomiske sanksjoner eller lover og forskrifter i Den europeiske union, Storbritannia eller USA. Foreligger det en økonomisk FN sanksjon på navngitte enkeltpersoner vil ikke disse personene få utbetalt eventuell forsikringserstatning før FN eventuelt har hevet vedtaket igjen.

Regressavtale ved samtidig erstatningsplikt etter bilansvarsloven

Avtalen tar sikte på å oppnå smidighet, gjensidighet og begrense mulig konfliktstoff mellom de tilsluttede selskapene. Det/de selskap som mottar melding om skaden skal søke å avdekke andre deknninger og snarest mulig varsle eventuelle andre forsikringsselskap om deres mulige ansvar. Ved dobbeltdekning kan skadelidte fritt velge selskap, men skadelidte forsøkes veiledet til å rette sitt krav mot bilansvarsselskapet, jf. punkt 3.

GDPR

Matrix Insurance AS har rollen som Controller som følge av GDPR (General Data Protection Regulation) på veiene av LY Forsikring ASA. Personlig data vil bli prosessert i henhold til gjeldene lover og reguleringer. Formålet med å prosessere personlige data er etterlevelser av kontrakter mellom Forsikringsgiver og Matrix Insurance AS, administrasjon, fakturering, og markedsføring av produkter og tjenester. I tilfeller der Matrix Insurance AS har et lovpålagt krav om å dele informasjon, kan personlig data bli overbrakt myndighetene. Klienten (sikrede) kan spørre informasjon på form for prosessering av personlige data som Matrix Insurance AS utfører og hvilken type data som blir registret j.fr. §18 Datadirektivet. Klienten kan kreve at feil og ufullstendig data blir rettet, og at informasjonen blir slettet når nytten av slik prosessering har blitt fullført og informasjonen ikke kan nyttes / arkivert for andre årsaker. j.fr. §27 og 28 Datadirektivet.

Aktivt Skadereduserende Program

Rask bistand og oppfølging av skadelidte etter en ulykke eller sykdom er automatisk inkludert i alle våre personalforsikringer. Aktivt Skadereduserende Program er en unik tilleggstjeneste. Et helseteam ved Crawford har helsepersonell med lang erfaring. De gir råd og veiledning til deg som arbeidsgiver og den skadelidte om hvordan ulykken/sykdommen kan følges opp og behandles, samt veiledning om NAV og andre offentlige og private tilbud. Hensiktsmessig bistand til undersøkelser og/eller behandling uten kostnad for arbeidsgiver eller skadelidte.

Ring skadebehandler – telefon 57 00 99 66



Informasjonsplikt

Lov om forsikringsformidling stiller krav til forsikringsformidler. I henhold til Lov om forsikringsformidling § 5-4 og Forskrift om forsikringsformidling kapittel 3, § 3-1 er Matrix forpliktet til å gi informasjon til Forsikringstaker og Forsikrede.

Informasjon om Forsikringsselskapet

Forsikringen er dekket i forsikringsselskapet Ly Forsikring ASA. Ly er tilknyttet Garantordningen i Norge og Finansklagenemda. Selskapets adresse er: Ly Forsikring ASA, Åsmarkvegen 2. 2390 Moelv. Ly tar personvern alvorlig og sørger for at opplysninger om kunden brukes i samsvar med personvernlovgivningen. Detaljert informasjon om håndteringen av slik informasjon finnes på: https://www.lyforsikring.no/om-ly/Personvernerklaring_endelig.pdf

Informasjon om Matrix

Matrix representerer Selskapet i alle praktiske forhold og svarer på spørsmål knyttet til denne forsikringen og forsikringsvilkår. Matrix er registrert som forsikringsformidler i Finanstilsynet. Matrix personvernerklaring finner du her; <https://matrixinsurance.no/personvern/> Matrix har adresse: Rådhusgaten 11, 0151 Oslo, Norge.

E-post: post@matrixinsurance.no

Matrix selger forsikringsløsninger til bedrifter, enten direkte, via agenter eller via forsikringsmeglere. Matrix har ikke direkte eller indirekte eierandeler som utgjør mer enn ti prosent av stemmeretten eller kapitalen i Selskapet. Selskapet har ikke direkte eller indirekte eierandel i Matrix som utgjør mer enn ti prosent av stemmeretten eller kapitalen. Henvendelser vedrørende forsikringen rettes direkte til Matrix. Avtalen mellom Selskapet og Matrix regulerer de arbeidsoppgaver Matrix skal utføre på vegne av Selskapet. Matrix har hovedansvaret for å utarbeide forsikringsbevis og forsikringsvilkår, tegningsvilkår, rutiner, samt vedlikeholde disse. Matrix skal utarbeide og oversende månedlige risikorapporter og premierapporter. Matrix er ansvarlig for å etablere webbløsninger og andre systemtekniske løsninger, samt bistå Selskapet med å kontrollere lønnsomheten i porteføljen. Matrix er ansvarlig for alle arbeidsoppgaver knyttet til salg og service, poliseutstedelser, kansellering av avtaler, innkassering og fordeling av premien. Matrix mottar ni prosent i provisjon fra Selskapet. Premien skal innbetales til bankkontonummeret som fremkommer på fakturaen. Kontoen er opprettet og eid av Ly Forsikring ASA. I tillegg eller fradrag til premien kan det tilkomme (om det står spesifisert i fakturaen) følgende beløp; Avtaletillegg og provisjon til formidler eller markedsstøtte til forening. Fradrag for bruk av forsikringsmegler er alltid medtatt i fakturapremien.

På vegne av Ly Forsikring ASA

Håvard Hellum